



**Ruilservice
Kinderopvang Kikker Rik**

Ruilservice

In principe komen kinderen op vaste dagen naar Kikker Rik. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat je als ouder, op een andere dan de vaste opvangdag, opvang nodig hebt voor jullie kind(eren). Kikker Rik biedt ouders een ruilservice aan om jou als ouder hierin tegemoet te komen. Het bieden van de mogelijkheid tot het ruilen van dagen zien wij als extra service.

Wanneer ruilen?

Dit mag gedurende de looptijd van een kalenderjaar. De overgebleven onbenutte dagen komen aan het einde van het kalenderjaar te vervallen. Deze dagen kunnen niet verrekend worden gedurende of aan het einde van het kalenderjaar.

Aanvraag ruildag

- Ruildagen kun je via het ouderportaal aanvragen
- De aangevraagde dagen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. De dagen worden 2 weken van te voren wel of niet toegezegd.

Welke dag kan voor welke dag geruild worden?

- Het ruilen van dagen kan zowel vooruit als achteruit geruild worden.
- Een hele dag opvang mag geruild worden tegen 2 dagdelen. 2 dagdelen mogen ingezet worden voor 1 hele dag opvang.
- Voor het 48 weken pakket geldt dat de 4 'gesloten' weken uitgesloten zijn van het ruilbeleid.

Kaders

- Alleen dagen die tijdig en correct worden afgemeld worden meegenomen in de ruilservice. Afmeldingen moet voor 9:00 uur van de betreffende dag binnen zijn. Afmeldingen kun je via het ouderportaal doorgeven.
- Indien een kind een dag afwezig is, verwachten wij het kind zonder tegenbericht weer de opvolgende opvangdag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes en zusjes gebruikt worden.
- Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met ouders de mogelijkheid besproken van een structurele wijziging van opvangdag.
- Ruildagen gelden alleen voor de periode dat het kind geplaatst is.
- Wanneer een kind wordt afgemeld voor een bepaalde dag, kan deze dag als ruildag aan een andere ouder worden aangeboden.
- Een ruildag is een service naar ouders en geen verworven recht.
- Bij onduidelijkheid over een ruildag beslist het management.

Extra dagen opvang

- Je kan een extra dag aanvragen via het ouderportaal. Je aanvraag zal binnen 2 werkdagen in behandeling genomen worden maar het toezeggen van deze dag gebeurt op zijn vroegst 1 maand voor de extra opvang dag.
- Wanneer je extra opvang voor je kind hebt aangevraagd dan kan dit 14 dagen voor aanvang kosteloos geannuleerd worden.
- Als je binnen 14 dagen de extra opvang dag wilt annuleren dan wordt deze dag gefactureerd. Deze geannuleerde extra opvangdag kan wel in aanmerking komen voor de ruilservice.

Superflexibele opvang

- Bij de Superflexibele opvang kan je tot 24 uur van tevoren af- en aanmelden. Hierbij is het belangrijk dat de wijziging voor 6.30 uur de dag van tevoren is doorgeven. Deze dag wordt dan kosteloos geannuleerd.
- Wordt de afmelding korter dan 24 uur van te voren doorgegeven, dan wordt de dag wel gefactureerd en gelden de ruilservice regels zoals hierboven beschreven.