



Ruilservice

In principe komen kinderen op vaste dagen naar Kikker Rik. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede.

Het kan echter voorkomen dat u als ouder, op een andere dan de vaste opvangdag, opvang nodig heeft voor uw kind(eren). Kikker Rik Kinderopvang biedt ouders deze mogelijkheid. Hiervoor kunt u een extra betaalde opvangdag afnemen.

Wanneer uw kind een dag geen gebruik heeft kunnen maken van een vaste opvangdag in verband met bijvoorbeeld: ziekte of vakantie kan deze dag, als de personeelsbezetting dit toelaat, gebruik maken van een inhaal/ruildag

Wanneer inhalen?

Dit mag gedurende de looptijd van een kalenderjaar.

Verloop van het aanvragen van een inhaaldag:

- De aangevraagde dagen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. De dagen worden 2 weken van te voren wel of niet toegezegd. Dit hangt af van het aantal pedagogisch medewerkers op de groep en het aantal kinderen op de betreffende dagen. Het kan zijn dat een groep half bezet is, waardoor er 1 pedagogisch medewerker minder op de groep staat. In dat geval worden er geen extra personeelskosten gemaakt om een ouder de gelegenheid te geven een dag in te halen. De overgebleven onbenutte dagen komen aan het einde van het kalenderjaar te vervallen. Deze dagen kunnen niet verrekend worden gedurende of aan het einde van het kalenderjaar.
- Ouders kunnen tot 48 uur van te voren hun ruil- en of extra dagen afzeggen, anders worden deze dagen als geruild beschouwd en in geval van een extra dag in rekening gebracht. Extra afgenomen dagen kunnen achteraf of op de dag zelf niet geruild of verrekend worden.

Waar regelen?

- Een afmelding kan je doorgeven via het ouderportaal van Jaamo. Als dit niet lukt of mogelijk is, dan kan de afmelding ook doorgegeven worden via de e-mail (info@kikkerrik.nl)
- Een afgemelde dag kan worden ingehaald. Een inhaaldag kan je aanvragen via het ouderportaal van Jaamo. Als dit niet lukt of niet mogelijk is. Stuur dan een e-mail met je verzoek naar info@kikkerrik.nl

Hoeveel kinderen kunnen er tegelijk een dag ruilen?

- Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid op basis van bestaande formatie.

Kaders

- Alleen dagen die tijdig en correct worden afgemeld worden meegenomen in het ruilbeleid. Voor de BSO schoolgaande dagen geldt dat de afmelding voor 14:30 uur van de betreffende dag binnen moet zijn. Voor afmeldingen van het Kinderdagverblijf of (school)vakantiedagen van de BSO geldt dat de voor 9:00 uur afmelding van de betreffende dag binnen dient te zijn. Afmeldingen kunnen via de mail, telefoon en bij een pedagogisch medewerker worden doorgegeven.
- Indien een kind een dag afwezig is, verwachten wij het kind zonder tegenbericht weer de opvolgende opvangdag.
- Feestdagen kunnen niet worden ingehaald.
- Inhaaldagen zijn kindgebonden en kunnen niet voor broertjes en zusjes gebruikt worden.
- Bij frequent inhalen van dezelfde dag wordt met ouders de mogelijkheid besproken van een structurele wijziging van opvangdag.
- Inhaaldagen gelden alleen voor de periode dat het kind geplaatst is.
- Wanneer een kind vooraf wordt afgemeld voor een bepaalde dag, kan deze dag als inhaaldag aan een andere ouder worden aangeboden.

- Een inhaaldag is een service naar ouders maar geen verworven recht.
- Bij onduidelijkheid over een inhaaldag beslist het management.