



Aanvullende Algemene Voorwaarden Kikker Rik

- ARTIKEL 1 Openstelling opvanglocaties**
- ARTIKEL 2 Plaatsing**
- ARTIKEL 3 Betaling**
- ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst**
- ARTIKEL 5 Verzekering**
- ARTIKEL 6 Overmacht**
- ARTIKEL 7 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal**
- ARTIKEL 8 Vervoer**
- ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Kikker Rik**

Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Kikker Rik verzorgt erkende kinderopvang en staat geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

Kinderdagopvang (KDV): de opvang van een kind in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar.

Plaatsingsovereenkomst: een overeenkomst van plaatsing van een kind in de kinderopvang, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, bedrijf, bemiddeling, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden.

Consument: eenieder, die van de kinderopvang van Kikker Rik gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

Afspraken met werknemers van Kikker Rik binden niet, tenzij schriftelijk bevestigd.

Schriftelijk: onder schriftelijk aangegeven wordt ook verstaan per e-mail verstuurd berichten.

Conform artikel 22 Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse Opvang (hierna AV) hanteert Kikker Rik Kinderopvang (hierna Kikker Rik) enkele afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden, vastgelegd als Aanvullende Algemene Voorwaarden. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst.

ARTIKEL 1 Openstelling opvanglocaties

- 1.1 Kikker Rik biedt 52 weken per jaar kinderopvang aan. Kikker Rik is gesloten op zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen.
- 1.2 De openingstijden kunt u terug vinden op onze website. Kikker Rik kan te allen tijde haar openingstijden wijzigen.

ARTIKEL 2 Plaatsing

- 2.1 Indien de toegestuurde plaatsingsovereenkomst niet binnen tien werkdagen ondertekend retour ontvangen is, vervalt de aangeboden plaatsing.
- 2.2 Kikker Rik behoudt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanglocatie of opvanggroep te wijzigen. De consument zal daarover vooraf tijdig worden geïnformeerd.
- 2.3 Kikker Rik behoudt zich het recht voor het doorstroommoment naar de volgende leeftijdsgroep te wijzigen. De consument zal daarover vooraf tijdig worden geïnformeerd.

ARTIKEL 3 Betaling

- 3.1 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij Kikker Rik anders aangeeft. De incasso vindt bij vooruitbetaling rond de 24^{ste} van de voorgaande maand, de vervaldatum, plaats. De facturen worden kosteloos, per mail, verstrekt.
- 3.2 Indien de betaling niet via automatische incasso plaatsvindt, of in het geval deze automatische incasso niet is gelukt, is de consument verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer dat staat vermeld op de factuur van Kikker Rik onder vermelding van het

- factuurnummer en debiteurennummer. Kikker Rik zal administratiekosten per factuur in rekening brengen bij het niet automatisch kunnen incasseren van de standaard factuur.
- 3.3 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van een langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing in overleg worden opgeschort. De consument dient dit schriftelijk aan te vragen.
- 3.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kikker Rik moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de consument.
- 3.5 Kikker Rik restitueert geen gelden indien tijdelijk niet kan worden voldaan aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening, indien Kikker Rik al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen c.q. op te heffen.
- 3.6 Een klacht ten aanzien van Kikker Rik schort de betalingsverplichting van de consument niet op.
- 3.7 De consument is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Kikker Rik heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 3.8 In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig een jaaropgave verstrekt van alle dan gefactureerde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen.

ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

- 4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Kikker Rik is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kikker Rik is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.2 Bij geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst langer dan 1 maand voor de ingangsdatum, wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 4.3 Elk der partijen kan de overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke melding, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen en opzeggingen welke voor de plaatsingsdatum liggen. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de opzegging is ontvangen.
- 4.4 In aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden is bepaald dat indien een geplaatst kind zonder opgave van reden vier weken of langer afwezig is, Kikker Rik de plaatsingsovereenkomst per direct kan beëindigen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief tot de einddatum.
- 4.5 Indien een kind gedurende de periode van een plaatsingsovereenkomst of voor ingang van de opvang van school wijzigt kan Kikker Rik de plaatsingsovereenkomst ontbinden met ingang van de datum waarop het kind naar de nieuwe school gaat.
- 4.6 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor de consument wordt benoemd, behoudt Kikker Rik het recht deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 4.7 Kikker Rik is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Kikker Rik:
- de consument niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
 - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Kikker Rik of voor de andere aanwezige kinderen.
 - de relatie tussen Kikker Rik en de consument dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.
- 4.8 Alle in artikel 4.7 vermelde gevallen zal de consument gehouden zijn de plaatsingskosten te blijven voldoen tot 1 maand na de opzegging van Kikker Rik, ook indien Kikker Rik het kind de toegang tot Kikker Rik geheel of gedeeltelijk heeft ontzegd.

ARTIKEL 5 Verzekering

- 5.1 Kikker Rik heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een ongevallenzekeringsverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kikker Rik werkzame personeel.
- 5.2 Indien Kikker Rik aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Kikker Rik wordt gedekt c.q. wordt uitgekeerd.
- 5.3 De consument is gehouden Kikker Rik schadeloos te stellen voor- en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Kikker Rik instellen ter zake van schade ontstaan door het namens consument in opvang genomen kind.

ARTIKEL 6 Overmacht

- 6.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Kikker Rik van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de consument uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

ARTIKEL 7 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

- 7.1 Kikker Rik werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Consumenten geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kikker Rik om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kikker Rik bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statisch van aard. Kikker Rik zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.
- 7.2 Kikker Rik verleent actief medewerking aan de pers. Ouders die een overeenkomst aangaan met Kikker Rik, geven door ondertekening van de overeenkomst toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind(eren) gebruikt mogen worden door de pers.
- 7.3 Binnen Kikker Rik en op kindercentra worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik. Ouders die een overeenkomst aangaan met Kikker Rik, geven door ondertekening van de overeenkomst toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind(eren) gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden en communicatiemiddelen.
- 7.4 Voor gebruik van foto's of video-opnamen anders dan beschreven in lid 2 en 3, wordt schriftelijk toestemming gevraagd.
- 7.5 Uitsluiting van lid 2 en 3 kan door middel van het tekenen van het uitsluitingformulier.

ARTIKEL 8 Vervoer

- 8.1 Collectief georganiseerd vervoer kan op ieder moment door Kikker Rik gestaakt worden.
- 8.2 Gemaakte kosten voor vervoer dat niet te voet of per fiets gedaan wordt kunnen te allen tijden bij de ouders in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Kikker Rik

- 9.1 Kikker Rik is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 1 maand voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene Voorwaarden beschikbaar gesteld zal worden. Tevens zullen de Aanvullende Algemene Voorwaarden te lezen zijn op de website van Kikker Rik.